

# Web予約の取り方

①クリニックのホームページ等にあるWeb予約のURLへアクセスします。



クリニックA

1 > 2 > 3 > 4

予約内容

予約情報をご記入ください

カテゴリ **必須** カテゴリ全て

メニュー **必須** 未選択

次へ

※ 表示・機能が正しく動作しない場合はサポートされていないブラウザで使用している可能性があります。  
以下のリンクから動作保証ブラウザを確認してください。 [対応ブラウザ一覧](#)

クリニックA

②予約を取得するカテゴリ・メニューを選択し【次へ】をクリックします。



クリニックA

1 > 2 > 3 > 4

予約内容

予約情報をご記入ください

カテゴリ **必須** 診療

メニュー **必須** 再診

次へ

※ 表示・機能が正しく動作しない場合はサポートされていないブラウザで使用している可能性があります。  
以下のリンクから動作保証ブラウザを確認してください。 [対応ブラウザ一覧](#)

クリニックA

カテゴリやメニューを選択した際、説明文が表示される場合があります。クリニックからのお知らせや注意事項の記載がありますので、ご確認ください。



メニュー **必須** 再診

ワクチン接種をご希望の患者様は、こちらから予約を取らずに直接クリニックまでご連絡ください。  
TEL : 0000-000-000 (平日10:00-17:00)

次へ

カテゴリ、メニューが固定されており選択しない場合もあります。その場合は【次へ】をクリックします。



クリニックA

1 > 2 > 3 > 4

予約内容

予約情報をご記入ください

カテゴリ **必須** 診察

メニュー **必須** 再診

ワクチン接種をご希望の患者様は、こちらから予約を取らずに直接クリニックまでご連絡ください。  
TEL : 0000-000-000 (平日10:00-17:00)

次へ

※ 表示・機能が正しく動作しない場合はサポートされていないブラウザで使用している可能性があります。  
以下のリンクから動作保証ブラウザを確認してください。 [対応ブラウザ一覧](#)

クリニックA

③予約を取りたい日時をカレンダーから選択します。

クリニックA

1 > 2 > 3 > 4

日時

予約内容

予約カテゴリ 診察

予約メニュー 再診

ご希望の日時を選択してください **必須**

2022年02月

< 前の週へ 本日 次の週へ >

02月	火 1	水 2	木 3	金 4	土 5	日 6	月 7	火 8	水 9	木 10	金 11	土 12	日 13	月 14
09:00	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
09:30	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
10:00	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
10:30	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
11:00	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
11:30	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
12:00	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
12:30	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○

戻る 予約者情報入力へ

④予約時の指定項目があれば選択します。（メニューにより異なります）  
【予約者情報入力へ】をクリックします。

ご希望の日時を選択してください **必須**

2022年02月

< 前の週へ 本日 次の週へ >

02月	火 1	水 2	木 3	金 4	土 5	日 6	月 7	火 8	水 9	木 10	金 11	土 12	日 13	月 14
09:00	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
09:30	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
10:00	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
10:30	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
11:00	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
11:30	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
12:00	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○
12:30	○	○	—	○	—	—	○	○	○	—	—	—	—	○

2022年02月07日 (月) 09:00 で予約する

指定  
指定したい場合は選択してください

先生 クリアス先生

戻る 予約者情報入力へ

⑤予約者情報を入力します。

入力が必ず必要な項目には **必須** が表示されます。  
 必要事項を入力後、下部にある【確認へ】をクリックします。

クリニックA

1 > 2 > 3 > 4

**予約者情報**

予約者情報をご記入ください

診察券番号

※ 診察券をお持ちの方はご入力ください

姓 **必須** 名 **必須**

カナ

性別 **必須**

 男性  女性
 

電話番号

メールアドレス **必須**

住所

生年月日

伝達事項

伝達事項があればご記入ください（500文字以内）

確認へ

戻る

※ 表示・機能が正しく動作しない場合はサポートされていないブラウザで使用している可能性があります。以下のリンクから動作保証ブラウザを確認してください。 [対応ブラウザ一覧](#)

クリニックA

- ⑥入力内容が表示されます。  
内容・利用規約を確認し【同意して、申し込む】をクリックします。

クリニックA

1 > 2 > 3 > 4

確認

予約内容  
ご記入いただいた内容をご確認ください

予約カテゴリ  
診察

予約メニュー  
再診

日時  
2022年02月07日 (月) 09:00

指定  
先生: クリアス先生

氏名  
同奈津蔵人

カナ  
ドウナツクラウド

性別  
男性

メールアドレス  
xxx@clius.jp

生年月日  
1989/01/01

以下の内容を確認し同意してください

[利用規約](#)

※ 申し込むを押した場合は、上記の規約を読み同意したものとします

[同意して、申し込む](#)

[戻る](#)

※ 表示・機能が正しく動作しない場合はサポートされていないブラウザで使用している可能性があります。以下のリンクから動作保証ブラウザを確認してください。 [対応ブラウザ一覧](#)

クリニックA

⑦仮予約完了の画面が表示されます。

※クリニックの設定により⑦の手順は省略される場合がございます。

**クリニックA**

**⚠ まだご予約は確定していません**

予約をお申し込みいただいたアドレス宛に確認メールを送信いたしました。  
確認メール内のURLをクリックして予約を確定してください。

メールが届いていない方は下のボタンより再送ください。

メールを再送する

**仮予約メールが届かないお客様へ**

本予約ページからお申し込み頂いたお客様には、仮予約メール及び、予約確定メールを自動配信しております。仮予約メール内のURLをクリックして、本人確認をしていただけない場合、自動的にキャンセルとなり予約されませんので、ご注意ください。

**仮予約メールが届かない場合、以下の原因が考えられます**

- ・ **メールアドレスが正しく入力されていない**

メールアドレスに入力間違いがある場合、仮予約メールをお送りすることができません。ご予約後、しばらく経っても仮予約メールが届かない場合は、ご入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性があります。

仮予約メールで本人確認ができないと、自動的に予約はキャンセルされます。もう一度ご予約いただくか、直接お問い合わせください。
- ・ **迷惑メールフォルダに自動的に振り分けられたり、自動削除されたりしている**

Yahoo!メール (Yahoo! JAPAN)、Outlook.com (Microsoft)、Gmail (Google) などのメールサービスをご利用の場合は「迷惑メール」として処理をされている場合があります。迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダにメールが振り分けられていないかご確認ください。
- ・ **携帯のキャリアメールで迷惑メール判定を受けている**

ご利用されている携帯のキャリア (docomo、au、SoftBank) にて迷惑メール判定を受けており、メールが届かない可能性があります。お手数ですが各キャリア毎の設定に従い、ドメイン指定受信から「@clius.jp」を受信できるように設定をお願いいたします。

**キャリア別のドメイン指定受信手順**

docomoの方は [こちら](#)

auの方は [こちら](#)

SoftBankの方は [こちら](#)
- ・ **セキュリティソフトに、迷惑メール判定を受けている**

お使いのセキュリティソフトの機能により、迷惑メールフォルダや、ゴミ箱フォルダにメールが振り分けられている可能性があります。「@clius.jp」を受信できるように設定をお願いいたします。
- ・ **メールボックスの容量がいっぱいになり受信できていない**

受信メールボックスの容量がいっぱいになるとメールが受信できなくなります。一度、受信ボックスの容量をご確認ください。

メールを再送する

※ 画像・機能が正しく動作しない場合はサポートされていないブラウザで利用している可能性があります。  
以下のリンクから動作保証ブラウザを確認してください。 [対応ブラウザ一覧](#)

**クリニックA**

登録したメールアドレスに仮予約メールが届きます。

**※この時点で予約は確定していません。**

**※仮予約の有効期間は30分です。30分以内にURLをクリックしてください。**



予約完了画面にて、事前問診票の入力が可能の場合、  
 【WEBで問診票に記入する】をクリックすると、問診画面が開きます。  
 (クリニックやメニューにより異なります)

生年月日 1989/01/01

事前に問診票に記入いただくと来院時、スムーズに診療をおこなうことができます

[WEBで問診票に記入する](#)



クリニックA: アンケート 利用規約

**基本情報**

※初診の場合は、メールでの受付は行っておりません。まず当院受付までお電話頂き、初診の予約をお願いします。  
 その際にID番号を発行いたします。ID取得後にこのアンケートにご記入ください。

電話 XXX-XXXX-XXXX

このアンケートの送信のみでは初診受付とはなりませんのでご注意ください。必ず電話で診察は申し込んでいただきますようお願いいたします。

**来院日 必須**

本日
  2022/06/18(土)
  2022/06/19(日)
  2022/06/20(月)
  2022/06/21(火)
  2022/06/22(水)
  2022/06/23(木)

**受診者情報**

診察券番号

名前 (漢字)   **必須**

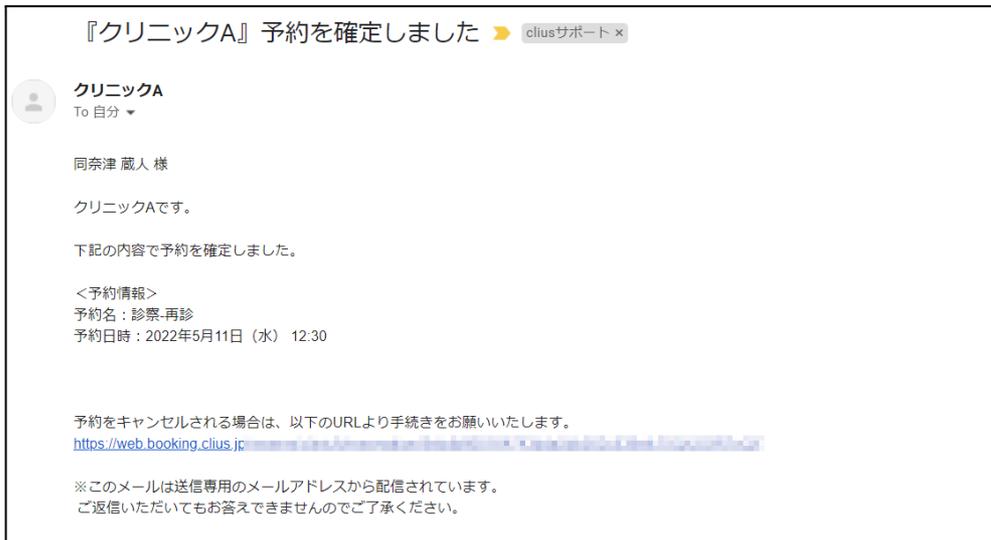
名前 (カナ)   **必須**

生年月日    **必須**

性別  男性  女性  その他 **必須**

現在の身長  cm

予約完了画面を開くと、登録したメールアドレスに  
 予約確定メールが届きます。予約完了となります。



## **※仮予約メールが届かない場合は以下をご確認ください。**

### **○メールアドレスを正しく入力したか**

メールアドレスに入力間違いがある場合、仮予約メールをお送りすることができません。ご予約後、しばらく経っても仮予約メールが届かない場合は、ご入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性があります。仮予約メールで本人確認ができないと自動的に予約はキャンセルされます。もう一度ご予約いただくか、直接クリニックへお問い合わせください。

### **○迷惑メールフォルダに自動的に振り分けられたり、自動削除されたりしている**

Yahoo!メール（Yahoo! JAPAN）、Outlook.com（Microsoft）、Gmail（Google）などのメールサービスをご利用の場合には「迷惑メール」として処理をされている場合があります。迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダにメールが振り分けられていないかご確認ください。

### **○携帯のキャリアメールで迷惑メール判定を受けている**

ご利用されている携帯のキャリア（docomo、au、SoftBank）にて迷惑メール判定を受けており、メールが届かない可能性があります。お手数ですが各キャリア毎の設定に従い、ドメイン指定受信から「@clius.jp」を受信できるように設定をお願いいたします。

**キャリア別のドメイン指定受信手順**

docomoの方は [こちら](#)

auの方は [こちら](#)

SoftBankの方は [こちら](#)

**○セキュリティソフトに、迷惑メール判定を受けている**

お使いのセキュリティソフトの機能により、迷惑メールフォルダや、ゴミ箱フォルダにメールが振り分けられている可能性があります。

「@clius.jp」を受信できるように設定をお願いいたします。

**○メールボックスの容量がいっぱいになり受信できていない**

受信メールボックスの容量がいっぱいになるとメールが受信できなくなります。一度、受信ボックスの容量をご確認ください。

そのほか、ご不明点に関しましては

クリニック様へお問い合わせいただきますようお願いいたします。